

## Informativa Privacy Dr.Feel®

Ai sensi degli art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento”)

Dr.Feel® è la piattaforma creata da **Dr.Feel S.r.l.** (già TheMedix S.r.l.) che gestisce l’infrastruttura informatica costituita da Sito web [www.drfeel.com](http://www.drfeel.com), App mobile e canali e-mail, tutti a marchio Dr.Feel® (collettivamente, la “**Piattaforma**”).

Dr.Feel® è anche la struttura ambulatoriale autorizzata da ATS Milano con sede in via Colonna n. 5 Milano (di seguito, “**Poliambulatorio**”) a cui possono accedere fisicamente gli Utenti registrati sulla Piattaforma per effettuare una prima visita.

La Piattaforma consente a Professionisti sanitari quali Medici e non medici, altri professionisti del benessere (“**Professionisti**”) di erogare prestazioni sanitarie a qualsiasi persona, previa registrazione in Piattaforma (“**Utenti**”).

### 1. A chi è diretta la presente informativa?

La presente informativa è rivolta agli Utenti che utilizzano la Piattaforma Dr.Feel® e tutti i servizi da questa offerti.

### 2. Quali sono i servizi offerti dalla Piattaforma Dr.Feel®?

La Piattaforma Dr.Feel® eroga servizi sanitari tramite l’ausilio di una rete di medici e professionisti sanitari (“**Team Medico**”) soggetti al segreto professionale così come previsto dal Codice Deontologico e dai relativi Ordini professionali di appartenenza.

I Servizi Dr.Feel® accessibili tramite l’utilizzo della Piattaforma, sono i seguenti:

- a. Health Manager personale:** assistenza via chat dalle 7 alle 22 dedicato all’assistenza sanitaria, consulenze per il benessere alimentare e psico-fisico, orientamento e follow-up personalizzato sia personali che per i membri della famiglia.
- b. Videovisite illimitate** con il Medico Personale, 7 giorni su 7
- c. Monitoraggio dello stato di salute** con il MyHealth score®, funzione interna al servizio Health Scan®.
- d. Prenotazione di esami e visite:** supporto per prenotazione specialisti e centri convenzionati

- e. **Health Scan®**: sistema di misurazione dello stato di salute e benessere generale attraverso videoconsulto e con l'ausilio di un software che consente di misurare diversi indicatori di salute.
- f. **Prescrizioni e storia clinica**: accesso ai documenti sanitari in App e gestione della cartella clinica digitale con funzionalità di archiviazione e condivisione sicura con i Professionisti sanitari.
- g. **Possibilità di accedere all'app Technogym** e usufruire di sessioni di fitness, yoga, meditazione con Technogym.

### 3. Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento per tutti i servizi previsti nella Piattaforma Dr.Feel® è Dr.Feel S.r.l., con sede

legale e ambulatoriale in Milano, alla via Colonna n. 5, C.F. e P.IVA 08626121217, che Lei può contattare attraverso:

- l'indirizzo e-mail: [privacy@drfeel.com](mailto:privacy@drfeel.com);
- l'indirizzo PEC: [drfeel@legalmail.it](mailto:drfeel@legalmail.it);
- via raccomandata A/R presso l'indirizzo della sede legale indicata.

Si fa presente che per le prestazioni specialistiche effettuate da medici contattati tramite la Piattaforma (es. dermatologo, endocrinologo, ecc.) che non rientrano tra quelli autorizzati dal ATS Milano, il Titolare del trattamento sarà il Professionista Sanitario e Dr.Feel agirà come Responsabile.

### 4. Responsabile della Protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali ha individuato, così come previsto dall'articolo 37 del Regolamento 679/2016 il proprio Responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer) che può essere contattato tramite all'indirizzo e-mail: [privacy@drfeel.com](mailto:privacy@drfeel.com).

### 5. Quali sono le finalità del trattamento?

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità:

- erogazione dei Servizi Sanitari tramite la Piattaforma Dr.Feel®;
- gestione e manutenzione della Piattaforma;

- attività amministrative ad essa correlate.

## 6. Qual è la base giuridica che legittima il trattamento?

Il trattamento dei dati personali per i punti a, b, c, d trova la sua base giuridica ai sensi dell'articolo 9, paragrafo 1, lettera h), e paragrafo 3 del Regolamento quali attività svolte per diagnosi e cura da professionisti soggetti al segreto professionale.

Il trattamento dei dati personali per i punti e, f, g trova la sua base giuridica ai sensi degli articoli 6, paragrafo 1, lettera a) e 9, paragrafo 2, lettera a) del Regolamento, nel consenso libero e informato dell'interessato.

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e l'esercizio di tale diritto non pregiudica la liceità delle precedenti attività di trattamento.

## 7. Quali sono i tipi di dati trattati?

I dati che forniti saranno:

- **Dati Comuni:** nome e cognome; codice fiscale; data di nascita; sesso; indirizzo di residenza e/o domicilio; indirizzi e-mail/PEC, numeri di telefono; riferimenti bancari e di pagamento (es. carte di credito), ecc.;
- **Dati Comuni della famiglia:** stato civile; composizione della famiglia; anagrafiche dei familiari; recapiti telefonici o e-mail/PEC dei familiari; ecc.;
- **Dati Particolari:** sesso, altezza, peso, pressione sanguigna, condizioni di salute, dati relativi allo stile di vita e alle abitudini;
- **Dati di navigazione sito web:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della Piattaforma acquisiscono alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

## 8. Quali sono le modalità del trattamento?

Il Titolare effettua il trattamento dei dati personali in forma elettronica e/o manuale, nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza tecniche ed organizzative di cui all'art. 32 del Regolamento da parte di soggetti appositamente autorizzati ai sensi degli artt. 29 e 32 paragrafo 4 dello stesso Regolamento.

Dr.Feel S.r.l., Titolare del trattamento dei Dati, per specifiche esigenze tecniche ed organizzative, si avvale di soggetti terzi a cui affida parte del proprio processo, definiti “Responsabili” in ottemperanza a quanto previsto dall’articolo 28 del Regolamento.

Si informa inoltre che i Professionisti Sanitari che interagiscono all’interno della piattaforma Dr.Feel® con gli interessati eseguono la loro attività in qualità di Responsabili del trattamento.

#### **9. A quali soggetti o categorie di soggetti i Dati possono essere comunicati?**

I dati personali potranno essere comunicati anche a soggetti terzi, sia pubblici che privati, esclusivamente qualora ciò sia previsto dalla vigente normativa.

#### **10. Per quanto tempo sono conservati i dati?**

I dati forniti saranno conservati per tutta la durata del Contratto, salvo espressa revoca del consenso prestato.

I termini di conservazione dei dati possono variare per ogni servizio offerto a seconda della normativa vigente di riferimento e saranno indicati nell’apposita informativa.

#### **11. I dati verranno trasferiti?**

I Dati potranno essere trattati da persone fisiche e/o soggetti giuridici operanti per conto del Titolare e in forza di specifici vincoli contrattuali e aventi sede in Paesi membri UE o extra UE.

Nel caso in cui il trasferimento verso Paesi extra UE si renda necessario per l’erogazione dei servizi offerti dalla Piattaforma Dr.Feel® tali trasferimenti avverranno esclusivamente verso Paesi o Organizzazioni internazionali che garantiscono un livello di protezione dei Dati adeguato, riconosciuto sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell’art. 45 del Regolamento Ue 679/2016.

Qualora la Commissione Europea non abbia adottato una decisione di adeguatezza in relazione al Paese destinatario, il trasferimento dei Dati Personali avverrà solo in presenza di garanzie adeguate fornite dal destinatario, ai sensi dell’art. 46 del Regolamento, e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi.

In assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di garanzie adeguate ai sensi degli articoli 45 e 46 del Regolamento, comprese le norme vincolanti d’impresa, il

trasferimento transfrontaliero dei Dati Personali avrà luogo soltanto se si verifica una delle condizioni indicate al successivo Articolo 49.

## **12. Quali sono i Suoi Diritti in relazione al trattamento dei Dati Personali?**

In ogni momento, salvo limitazioni previste dalla legge, l'Interessato potrà rivolgersi al Titolare o al Data Protection Officer, attraverso i punti di contatto indicati nella presente informativa, per esercitare i suoi diritti previsti dal Regolamento:

- a) di accesso di cui all'articolo 15, ossia la possibilità di accedere a tutte informazioni di carattere personale che lo riguardano;
- b) di rettifica, di cui all'articolo 16, ossia la possibilità di ottenere l'aggiornamento di dati personali inesatti che lo riguardano senza giustificato ritardo;
- c) di limitazione di trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18;
- d) di opposizione al trattamento dei dati personali, di cui all'articolo 21.
- e) alla cancellazione dei dati, di cui all'articolo 17.

Per l'esercizio di tali diritti potrà rivolgersi direttamente al Data Protection Officer tramite l'e-mail [privacy@drfeel.com](mailto:privacy@drfeel.com), oppure al Titolare del Trattamento inviando una raccomandata A/R. a Dr.Feel S.r.l., con sede legale in Milano alla via Colonna n. 5 cap. 20122 oppure a mezzo PEC inviata all'indirizzo [drfeel@legalmail.it](mailto:drfeel@legalmail.it).

Qualora ritenga che i Suoi dati siano trattati in modalità non conforme alla normativa vigente può proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità previste sul sito (<https://www.garanteprivacy.it/>) o un ricorso all'Autorità giurisdizionale competente.